

Informationen für Vermieter

Wichtige Hinweise rund um die Energieversorgung bei Mieterwechsel

Sehr geehrte Vermieterin, sehr geehrter Vermieter,

Mieterwechsel sind oft mit einem hohen organisatorischen Aufwand verbunden. Leider wird dabei die Energieversorgung häufig vergessen. Deshalb möchten wir Ihnen wichtige grundsätzliche Hinweise an die Hand geben, mit denen es Ihnen und uns möglich ist, Missverständnisse zu vermeiden und Aufwände auf das Notwendigste zu reduzieren.

Nutzen Sie unseren **Online-Service** unter www.thueringerenergie.de/Privatkunden/Service/Umzug_Kuendigung, der Ihnen die Möglichkeit bietet, alles schnell und digital zu erledigen. Alle notwendigen Angaben werden Schritt für Schritt abgefragt und Dokumente wie bspw. Übergabeprotokolle können im Upload-Verfahren übergeben werden.

Ende Leerstand:

- Bestehende Strom- und/oder Erdgaslieferverträge sind rechtzeitig vor der Neuvermietung der Wohnung zu kündigen. Dabei ist bei einem Grundversorgungsverhältnis eine Frist von 2 Wochen vor der Neuvermietung einzuhalten, bei Produktverträgen die vertraglich vereinbarte Kündigungsfrist. Eine rückwirkende Kündigung ist grundsätzlich nicht möglich.

Wir benötigen von Ihnen mindestens folgende Angaben:

- ✓ Adresse der Verbrauchsstelle
- ✓ Kundennummer
- ✓ Zählernummer
- ✓ Kündigungstermin
- ✓ Kündigungsgrund (z. B. Neueinzug Mieter)

- Nach erfolgter Übergabe des Mietobjektes an den Mieter benötigen wir zur Erstellung der Endabrechnung den Zählerstand, den Sie gemeinsam mit der Mietpartei im Übergabeprotokoll festgehalten haben. Diesen können Sie ganz einfach mit dem Ableseformular, das der Kündigungsbestätigung beigefügt ist, online auf unserer Homepage oder auch telefonisch melden. Im Anschluss daran erstellen und versenden wir die Endabrechnung für die Zeit des Leerstandes.
- Wir bitten Sie zu beachten, dass uns der Netzbetreiber auffordert, die Grund- und Ersatzversorgung auch über den Kündigungstermin hinaus sicherzustellen, wenn keine Anmeldung eines neuen Nutzers (Mieter) für diese Verbrauchsstelle vorliegt. Aufgrund fehlender Angaben zum Nutzer kann es dann zu einer erneuten Anmeldung auf Sie als Vermieter/Eigentümer kommen. Korrekturen können anhand des Übergabeprotokolls zwar ggf. später noch erfolgen, was aber zusätzlichen Aufwand für Sie und uns bedeutet. Um diesen Aufwand zu vermeiden, sollten Sie uns bereits bei der Kündigung möglichst mitteilen, an wen Sie die Übergabe vorgenommen haben bzw. vornehmen werden.

Beginn Leerstand:

- Übernehmen Sie eine Wohnung vom Mieter, empfehlen wir ebenfalls die Aufnahme der Zählerstände in ein Übergabeprotokoll.
- Die Anmeldung des/der Strom- und/oder Erdgaszähler für die Zeit ab Beginn des Leerstandes ist schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 6 Wochen, beim Energieversorger Ihrer Wahl vorzunehmen. Ist an der Abnahmestelle ein intelligentes Messsystem (iMSys) installiert, kann die Anmeldung sogar nur in die Zukunft erfolgen. Wir freuen uns, wenn Sie sich bei der Anmeldung für TEAG Thüringer Energie entscheiden.

Folgende Angaben werden benötigt:

- ✓ Angaben zum Vertragspartner
- ✓ Adresse der Verbrauchsstelle
- ✓ Zählernummer und Zählerstand
- ✓ Übernahmedatum

Profitieren Sie bereits mit einer Online-Anmeldung von der Möglichkeit, ein attraktives TEAG-Produkt abzuschließen und dadurch Kosten zu sparen.

Auch für Ihre Mieter haben wir die wichtigsten Dinge rund um die Strom- und Erdgaslieferverträge bei Ein-, Aus- und Umzug zusammengefasst. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns durch die rechtzeitige Übergabe dieses Informationsblattes an Ihre Mieter unterstützen. Vielen Dank.

Freundliche Grüße

TEAG Thüringer Energie AG
Kundenservice

TEAG Thüringer Energie AG

Postfach 90 01 32
99104 Erfurt
www.teag.de

Vorsitzender
des Aufsichtsrats:
Dr. Andreas Cerbe

Vorstand:
Stefan G. Reindl
(Vorstandsvorsitzender)
Dr. Andreas Roß
Dr. Christian Thewissen

Sitz: Erfurt
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
Registergericht Jena
HRB 502044
USt-IdNr. DE258057295

Deutsche Bank AG Erfurt
IBAN DE46 8207
0000 0133 8888 00
BIC DEUTDE33HAN

UniCredit Bank AG Erfurt
IBAN DE63 8202
0086 0003 9155 06
BIC HYVEDE33HAN

Bei Fragen:

TEAG Thüringer Energie AG
Kundenservice
Postfach 10 07 62
07707 Jena

Telefon 03641 8171111
Fax 03641 8171118

kundenservice@teag.de